

## QUALITY POLICY

It is the policy of HBIS GROUP Serbia Iron & Steel llc Belgrade to position itself as the steel industry leader by building values, achieving global competitiveness and providing cost-effective quality products and services in accordance with obligatory requests. To achieve this, we must...

### CONSIDER CONTEXT OF THE ORGANIZATION

Determining external and internal requests and expectations of interested parties that are relevant to its purpose and its strategic direction that affect its ability to achieve the intended results of its quality and to adjust to changes.

### RAISE AWARENESS AND COMPETENCE OF THE EMPLOYEES

by providing training, tools, skills and motivation.

### PROMOTE PROCESS EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY

through planned reviews of achieved determined quality goals and effectiveness of taken action for managing risks and opportunities of sustainable business:

- Leadership and Commitment,
- Customer focus,
- Planned Quality level,
- Productivity and Profitability,
- Compliance with law and regulations requirements,
- Ethical Business Conduct and development of trust with all interested parties

### CONTINUALLY IMPROVING

processes and products in accordance with Quality Management System.

## POLITIKA KVALITETA

Politika HBIS GROUP Serbia Iron & Steel d.o.o. Beograd je da se ističe kao lider u industriji čelika izgrađujući vrednosti, ostvarujući svetsku konkurentnost i obezbeđujući troškovno prihvatljive kvalitetne proizvode i usluge u skladu sa obavezujućim zahtevima. Da bismo ovo postigli moramo...

### RAZMATRATI KONTEKST ORGANIZACIJE

Utvrdjući interne i eksterne zahteve i očekivanja zainteresovanih strana koji su relevantni za njenu svrhu i strateško usmerenje, koji utiču na njenu sposobnost da ostvaruje planirane ciljeve i da se prilagođava promenama.

### PODIZATI SVEST I KOMPETENTNOST ZAPOSLENIH

tako što će im se obezbediti obuka, alati, veštine i motivacija.

### UNAPREDITI EFEKTIVNOST I EFIKASNOST PROCESA

putem planiranih preispitivanja ostvarenja utvrđenih ciljeva kvaliteta i efektivnosti preduzetih mera za upravljanje rizicima i prilikama u sprezi sa pokretačima održivog poslovanja:

- liderstvo i posvećenost,
- usredsređenost na korisnika,
- ostvarenje planiranog kvaliteta,
- produktivnost i profitabilnost,
- usaglašenost sa zahtevima zakona i propisa,
- poštovanje etičkih normi i razvijanje poverenja sa svim zainteresovanim stranama

### KONTINUALNO POBOLJŠAVATI

processe i proizvode saglasno Sistemu menadžmenta kvalitetom.

Direktor/Director



Song Sihai

Smederevo, mart 2024.

